

# Princip for kommunikation mellem Føvling Børnecenter og hjemmene.

## Formål:

Kommunikationen mellem børnecenteret og hjemmet skal sikre, at børnecenteret og forældrene i samarbejde tager ansvar for det enkelte barns faglige, sociale og dannelsesmæssige udvikling, så alle elever trives og bliver så dygtige, de kan.

## Mål:

Kommunikationen mellem børnecenteret og hjem opleves af alle parter som anerkendende, åben og respektfuld.

Alle forældre og ansatte kender børnecenterets retningslinjer for, hvem de skal kontakte i forskellige situationer.

Det er let for alle forældre at holde sig opdateret omkring såvel de praktiske som de indholdsmæssige dele af deres barns hverdag i børnecenteret.

Børnecenteret er orienteret om væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens skolegang.

## Børnecenterets ansvar:

Børnecenteret sikrer, at alle forældre er informeret om, hvem de skal kontakte i forskellige situationer samt hvilke træffetider, de enkelte ansatte har.

Børnecenteret informerer så hurtigt som muligt et barns forældre, hvis der opstår faglige eller trivselsmæssige problemer, herunder fravær.

Børnecenteret behandler bekymringer og evt. utilfredshed fra forældre så hurtigt som muligt med henblik på en tilfredsstillende løsning for begge parter.

Børnecenteret tilstræber at kommunikere tydeligt og rettidigt til forældrene via forældreintra, pr. telefon eller personligt. Personalet har ikke kontakt med forældrene via de sociale medier. Undtaget herfra er personale, som har personlige relationer med forældrene som ikke berører deres arbejde.

Børnecenterets ansatte svarer så hurtigt som muligt på henvendelser fra forældrene - som hovedregel indenfor 2 arbejdsdage.

## Forældrenes ansvar:

- Forældrene kontakter børnecenterets ansatte inden for deres træffetider.
- Forældrene holder sig orienteret om deres barns hverdag i børnecenteret.

- Forældrene skal som udgangspunkt orientere Børnecenteret, hvis der er væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens skolegang.

Forældre, der er utilfredse med forhold omkring deres barns dagligdag i børnecenteret, tager som udgangspunkt direkte kontakt til de involverede medarbejdere med henblik på løsning af problemet. Findes der ikke en løsning på denne måde, retter forældrene som udgangspunkt henvendelse til ledelsen.

Forældrene retter som udgangspunkt henvendelse til bestyrelsen, hvis de oplever, at principper, værdiregelsæt, antimobbestrategi og ordensregler, som bestyrelsen har fastsat, ikke efterleves.

Forældre, der oplever konflikter mellem deres barn og et andet barn, tager så vidt muligt direkte kontakt med det andet barns forældre med henblik på løsning af konflikten. Relevante ansatte på Børnecenteret bør inddrages, hvis det vurderes at kunne bidrage til løsning af konflikten.

Forældrene har pligt til at anvende forældreintra som kommunikationsmiddel og børnecenteret forventer at alle forældre løbende holder sig opdateret på forældreintra.

Godkendt af bestyrelsen den 26.januar 2017

Ændringer godkendt den 10.oktober 2018